

**UMOWA
SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR GRU/OOE/...../.....**

zawarta w dniu r. w Gorlicach pomiędzy:

spółką: OOE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach, adres: 38-320 Gorlice, ul. Michałusa 1, zwaną dalej „**Sprzedawcą rezerwowym**” którą reprezentuje:

- Marian Paszek - Prezes Zarządu

który oświadcza, że Spółka:

- | | |
|--|-----------------|
| a) wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy pod numerem | KRS 0000519767 |
| b) jest podatnikiem VAT o numerze | NIP 7382146805 |
| c) posiada numer | REGON 123182106 |
| d) posiada kapitał zakładowy w całości wpłacony w wysokości | 8.326.600,00 |

a

- 1), zamieszkałym w
 - 2), zamieszkałym w
- prowadzącymi działalność gospodarczą pod nazwą:
-

wpisanymi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw Gospodarki, zwanymi dalej „**Odbiorcą**”, którzy stosownie do przepisów o prowadzeniu działalności gospodarczej oświadczają co następuje:

- a) siedziba i adres:
- b) numer NIP:
- c) numer REGON:

zwanym również dalej **Stronami**.

**§1
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej do miejsc określonych w § 2.
2. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej do obiektu:, a Odbiorca do jej odbioru i zapłaty za pobraną energię elektryczną.
3. Strony oświadczają, iż mają zawartą umowę dystrybucji energii elektrycznej z dnia r. Nr GRU/OOE/...../..... oraz że niniejsza Umowa nie jest umową kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji.
4. Wszelkie warunki dotyczące świadczenia usług dystrybucji określa umowa wskazana w ust. 3.
5. Odbiorca oświadcza, iż jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne i ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym.

**§2
MIEJSCA POBORU ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

Sprzedaż rezerwowa będzie prowadzona do następującego miejsca odbioru:

.....

.....

**§3
OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA**

1. Umowa obowiązuje od roku i zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Realizacja Umowy – tj. sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej następuje z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę wybranego przez Odbiorcę

- z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy lub z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy. Zakończenie sprzedaży rezerwowej następuje po dokonaniu zmiany sprzedawcy w trybie przewidzianym IRiESD OOE sp. z o.o., jednakże nie wcześniej niż z zakończeniem okresu rozliczeniowego w którym doszło do prawidłowego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży. Zakończenie sprzedaży rezerwowej nie może nastąpić w trakcie trwania okresu rozliczeniowego.
3. Po zakończeniu realizacji sprzedaży rezerwowej może dojść do ponownej realizacji Umowy na zasadach w niej przewidzianych.
 4. Zabezpieczeniem realizacji niniejszej Umowy jest:
 - a) kaucja pieniężna wpłacona na rachunek bankowy Sprzedawcy Nr PL 12 1020 2313 0000 3102 0490 8796 w PKO BP S.A. w wysokości określonej w ust. 7 lub
 - b) nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa.
 5. Inne formy zabezpieczenia finansowego są możliwe za wyłączną zgodą Sprzedawcy rezerwowego wyrażoną w formie pisemnej.
 6. Sprzedawca rezerwowego zawiadomi niezwłocznie Odbiorcę o wysokości i terminie realizacji zabezpieczenia finansowego. Dopuszcza się powszechnie stosowane formy zawiadomienia (list polecony, potwierdzone dostarczenie faksu lub e-mail).
 7. Wysokość zabezpieczenia finansowego ustala się do wysokości 3 miesięcznych należności za energię elektryczną – ustalonych w oparciu o dotychczasowe średniomiesięczne zużycie i cenę energii elektrycznej w grupie taryfowej w której następuje sprzedaż energii elektrycznej.
 8. Zwrot zabezpieczenia finansowego następuje po zakończeniu realizacji Umowy w terminie 30 dni pod warunkiem końcowego rozliczenia ze Sprzedawcą rezerwowym za pobraną energię elektryczną.
 9. W przypadku wystąpienia nieterminowej płatności w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, Sprzedawca rezerwowego wykorzystuje zabezpieczenie i zawiadamia o tym Odbiorcę przesyłając zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia, w ciągu 5 dni roboczych od daty wykorzystania zabezpieczenia na adres Odbiorcy.
 10. Po wykorzystaniu zabezpieczenia Odbiorca zobowiązany jest do ustanowienia ponownego zabezpieczenia na zasadach określonych w ust.4 i 7 w terminie 5 dni roboczych bez konieczności powiadamiania przez Sprzedawcę rezerwowego.
 11. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zapisów zawartych w ust. 13 i 17.
 12. Sprzedawca rezerwowego przekazuje Odbiorcy treść zmian Umowy lub Ogólnych Warunków, informując równocześnie o prawie do rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy z tego tytułu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy rezerwowego.
 13. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Umowy lub OW, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
 14. Umowa w każdym czasie może być rozwiązana w drodze porozumienia Stron. Strony ustalają warunki rozwiązania Umowy, w tym w szczególności zasady rozliczeń za dostarczoną energię.
 15. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę rezerwowego bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - rażącego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy,
 - utraty tytułu prawnego do obiektu do którego dostarczana jest energia i świadczona usługa dystrybucji,
 - utraty prawnych, ekonomicznych bądź technicznych możliwości sprzedaży energii i świadczenia usługi dystrybucyjnej,
 - opóźnienia w regulowaniu opłat z tytułu dostaw energii przekraczającego 2 miesiące,
 - nie ustanowienia zabezpieczenia gdy wymaga tego Sprzedawca rezerwowego .
 16. Odbiorca obowiązany jest zaktualizować Umowę w ciągu 14 dni od daty powstałych zmian technicznych i prawnych mających wpływ na sposób rozliczania za pobieraną energię elektryczną, jego status prawny oraz tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna na podstawie niniejszej Umowy.
 17. Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 1 ust. 3.

§ 4

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest OOE Sp. z o. o. z siedzibą w Gorlicach (38-320) ul. Michalusa 1, KRS 0000519767, NIP: 7382146805, REGON: 123182106.
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu na adres: odo@ooe.pl,
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w związku z zarządzaniem, planowaniem i organizacją pracy, ochroną własności Spółki.
4. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa oraz czasu wymaganego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty świadczące usługi IT, podmioty świadczące usługi ochrony fizycznej obiektu oraz inne podmioty upoważnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
7. Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej umowy. W związku z tym w przypadku ich niepodania uniemożliwi to zawarcie przedmiotowej umowy.
9. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów taryf i cenników, oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
3. Odbiorca wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: drogą elektroniczną, listem zwykłym, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. Sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
4. Sędem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy rezerwowego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy i Sprzedawcy rezerwowego. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej.
6. Przeniesienie przez Sprzedawcę rezerwowego praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot nie wymaga zgody drugiej Strony Umowy.
7. Integralną częścią Umowy są wszystkie załączniki, które Odbiorca sporządził bądź przyjął do wiadomości i do stosowania, w tym Ogólne warunki sprzedaży rezerwowej.

Dodatkowe załączniki do umowy (odpowiednie zaznaczyć):

- Odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców – dotyczący Odbiorcy.
- Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia dokumentu określającego tytuł prawny Odbiorcy do obiektu /lokalu, nieruchomości.
- Taryfa Sprzedawcy dla sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej

Sprzedawca rezerwowy :

Odbiorca:

.....

.....

RO

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży rezerwowej (zwane dalej Ogólnymi Warunkami lub OW) ustalone przez OOE sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedawcą rezerwowym) określają zasady sprzedaży energii elektrycznej w trybie rezerwowym.
2. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
3. Ogólne warunki określają prawa i obowiązki stron umowy w zakresie sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, zwanej dalej Umową.
4. W przypadku gdy postanowienia OW odbiegają od zapisów Umowy – pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW stosuje się przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r.- Prawo energetyczne. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 755 z późn. zm.), przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące i regulujące kwestie sprzedaży energii elektrycznej.
6. W sprawach dotyczących zmiany sprzedawcy czy innych zasad współpracy Sprzedawcy rezerwowego z Odbiorcą strony stosują postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OOE sp. z o.o..
7. W przypadku zmiany przepisów – do czasu dokonania zmiany OW stosuje się wprost postanowienia nowych uregulowań, z wyłączeniem sytuacji, gdy stronom została pozostawiona swoboda ukształtowania warunków umownych.
8. Dla celów Umowy oraz Ogólnych Warunków nie wprowadza się odrębnych definicji, niż określone w przepisach o których mowa w ust. 5 lub w postanowieniach taryf i instrukcji obowiązujących dla obszaru działalności Sprzedawcy rezerwowego.

§2

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy rezerwowemu należności za pobraną energię elektryczną, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W okresie braku realizacji Umowy nie są pobierane żadne opłaty o charakterze stałym, z zastrzeżeniem zapisów zawartych w ust. 5.
3. Jeżeli rozpoczęcie realizacji Umowy sprzedaży rezerwowej nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, w sytuacji braku odczytu układu pomiarowego na dzień rozpoczęcia sprzedaży, ilość energii elektrycznej ustala się proporcjonalnie do ilości dni świadczenia sprzedaży w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym poprzedzającym rozpoczęcie realizacji sprzedaży.
4. Rozliczenia następują na podstawie Taryfy dla sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, która stanowi załącznik do Umowy sprzedaży rezerwowej.
5. W przypadku jeżeli zajdzie konieczność dokonania dodatkowego zakupu energii elektrycznej dla potrzeb prowadzenia sprzedaży rezerwowej lub korzystania z innych usług dodatkowych – w tym bilansowania handlowego – ceny określone w Taryfie, o której mowa w ust. 4, mogą ulec zwiększeniu stosownie do ponoszonych kosztów. Informację o podwyższonych cenach energii elektrycznej stosowanych w ramach Umowy sprzedaży rezerwowej – Sprzedawca rezerwowo przekazuje Odbiorcy w terminie 5 dni od daty konieczności wprowadzenia wyższych cen. Odbiorca uprawniony jest do rozwiązania Umowy z terminem zakończenia okresu rozliczeniowego w którym otrzymał informację o konieczności uiszczenia wyższych cen. Jeżeli Odbiorca nie wystąpi o rozwiązanie Umowy w terminie 7 dni od daty przekazania informacji - nowe ceny obowiązują począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego po przekazaniu informacji o ich wysokości.
6. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie OOE sp. z o.o. dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji lub w obowiązujących przepisach.
7. Sprzedawca rezerwowo wystawia faktury VAT bez podpisu. Na pisemny wniosek Odbiorcy faktura może być sporządzana wyłącznie w formie elektronicznej. Wymagane jest niezwłoczne potwierdzenie przez Odbiorcę w formie elektronicznej faktu otrzymania faktury

8. Ilości energii elektrycznej ustalane są przez podmiot świadczący usługę dystrybucji energii elektrycznej tj. OOE sp. z o.o. – w oparciu o umowę świadczenia usług dystrybucji.
9. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Nie złożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
10. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
11. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy rezerwowego.
12. Sprzedawcy rezerwowemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za pobraną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji.
13. W przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca rezerwowi ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§3

TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. Rozliczenia z tytułu sprzedaży rezerwowej w danym miesiącu, odbywać się będzie na podstawie wystawianych faktur do 7 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Termin płatności zobowiązań wynikających z faktur nie może być krótszy niż 14 dni od daty ich wystawienia.
2. Dla realizacji Umowy sprzedaży rezerwowej obowiązują okresy rozliczeniowe wynikające z umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. Rozliczenie za sprzedaż rezerwową może następować na jednej fakturze z rozliczeniem za świadczenie usługi dystrybucji.
4. Faktury za sprzedaż rezerwową dostarczane są na adres wskazany do korespondencji.
5. Należności za sprzedaż rezerwową regulowane będą przelewem na konto Sprzedawcy rezerwowego wskazane na fakturze sprzedaży.

§ 4

STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. Sprzedawca rezerwowi zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy,
 - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania umowy w swojej siedzibie. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.
3. Wnioski dotyczące opłat należnych Odbiorcy z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz reklamacje w sprawie rozliczeń Odbiorca składa w formie pisemnej.

§ 5

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

1. Sprzedawca rezerwowi ma obowiązek:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy oraz OW,
 - b) prowadzenia usługi bilansowania handlowego Odbiorcy i ponoszenia kosztów tego bilansowania
 - c) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cenników.
 - d) przestrzegania standardów jakościowych obsługi odbiorców.

2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Sprzedawcę rezerwowego, jeśli dokona ich osoba trzecia w imieniu lub na rzecz Sprzedawcy rezerwowego.

§ 6

OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii na zasadach określonych w niniejszej umowie,
- c) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną,
- d) zawiadomienia Sprzedawcy rezerwowego w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne,
- e) ustanowienia zabezpieczenia jeżeli jest wymagane przez Sprzedawcę rezerwowego.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY REZERWOWYEGO ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę rezerwowego obowiązków określonych w § 5 Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie OOE sp. z o.o. dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji lub wynikające z przepisów ustawy – Prawo energetyczne lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Sprzedawca rezerwowy jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca rezerwowy odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. Siłą wyższą, w rozumieniu ust. 2, jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szał, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub umowie o świadczenie usług dystrybucji.
5. Sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu braku sprzedaży energii elektrycznej wynikłą z braku świadczenia usług dystrybucji z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej „, działania siły wyższej lub innych ważnych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Sprzedawca rezerwowy ma prawo do wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. Wznowienie dostarczania energii następuje na zasadach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji.

Sprzedawca rezerwowo:

Odbiorca:

.....

.....