

OOE Sp. z o.o.

38-320 Gorlice, ul. Michalusa 1

---

**Karta Aktualizacji Nr 6/2020**  
**Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**

*Niniejsza Karta Aktualizacji zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej - część: BILANSOWANIE SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO I ZARZĄDZANIE OGRANICZENIAMI SYSTEMOWYMI, zatwierdzonej Uchwałą Zarządu OOE Sp. z o. o. z dnia 30 sierpnia 2016 roku, obowiązującej od dnia 1 września 2016 roku, z późn. zm.*

Data zatwierdzenia i obowiązywania :12 listopada 2020 r.

WICEPREZES ZARZĄDU  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Krystian Kiwacz

PREZES ZARZĄDU

Kamil Schroeder

## I. Planowana data wejścia w życie aktualizacji

Planowana data wejścia w życie niniejszej Karty Aktualizacji to data zatwierdzenia Karty Aktualizacji przez Zarząd OOE Sp. z o.o., po przeprowadzeniu procesu konsultacji.

## II. Przedmiot i przyczyna zmian:

Przedstawione w niniejszej Karcie Aktualizacji zmiany zapisów IRiESD wynikają z:

1. decyzji Prezesa URE z dnia 18 lutego 2020 r. zatwierdzającej zmiany IRiESP, wprowadzone Kartami Aktualizacji nr CO/3/2019, CK/8/2019, CB/25/2019, które dotyczą w szczególności uzupełnienia listy aktów prawnych, których wymagania spełnia IRiESP, o odwołanie do Kodeksów sieci, tj. rozporządzeń, wydanych na podstawie art. 6 lub 18 rozporządzenia (WE) nr 714/2009 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie warunków dostępu do sieci w odniesieniu do transgranicznej wymiany energii elektrycznej i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1228/2003 (Dz. Urz. UE L 211/15 z 14.08.2009 r., z późn. zmianami) oraz wprowadzenia zapisów w zakresie pierwszeństwa w świadczeniu przez OSP usług przesyłania dla energii elektrycznej wytworzonej w instalacjach odnawialnego źródła energii oraz w wysokosprawnej kogeneracji;
2. zmian IRiESP i zmian IRiESD OSDp (Tauron Dystrybucja S.A.) dokonanych , w okresie poprzedzającym dokonanie niniejszej aktualizacji i wprowadzonych po ostatniej aktualizacji IRiESD dokonanej Kartą aktualizacji Nr 3/20219;
3. zatwierdzenia przez Prezesa URE w dniu 05 marca 2020 r. „Warunków dotyczących bilansowania” opracowanych przez PSE S.A. na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania;
4. zmiany ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wprowadzonej ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o odnawialnych źródłach energii oraz niektórych innych ustaw w zakresie zapisów odnoszących się do prosumenta energii odnawialnej oraz
5. zmiany rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 503) w zakresie udzielania bonifikat oraz aktualizacji publikatorów aktów prawnych wyszczególnionych w IRiESD.

## III. Zakres zmian:

LP	Punkt IRiESD	Zestawienie zmian
1.	I.1.3. oraz I.1.4., I.4.1 i I.4.4. ppkt c	Zmieniono treść punktu
2.	I.1.22	Dodano nowy punkt
3.	II.1.19., II.4.3.2 oraz II.4.7.4.1. ppkt c	Zmieniono treść punktu
4.	IV.1.1., IV.1.3 i IV.1.4. oraz IV.1.6.	Zmieniono treść punktu

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

strona 2 z 15

Zatwierdzono

~~WICEPREZES ZARZĄDU~~  
~~PREZES ZARZĄDU~~  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Data obowiązywania:

od ..... r.

Krzysztof Kiwacz

Kamil Schroeder

5.	VIII.4.2. ppkt 10	Zmieniono treść punktu
6.	A.1.1.	Zmieniono treść punktu
7.	A.1.2., A.5.1., C.1, C.10 oraz A.3.1, E.1	Zmieniono skróty w treści punktów
8.	A.4.3.7.	Zmieniono treść punktu
9.	A.4.3.1. ppkt e)	Zmieniono treść punktu
10.	B.12.	Zmieniono treść punktu
11.	C.1.2 ppkt a tiret trzeci	Zmieniono treść punktu
12.		
13.	A.7, A.8., A.9 i A.10	Zmieniono treść rozdziałów i numerację
14.	H.	Nadano nowe brzmienie
15.	Słownik skrótów i definicji	Dodano nowe skróty: „Prosument” „WDB” Usunięto skrót „IRiESP-Bilansowanie” Zmieniono skróty Zmieniono definicje

#### IV. Nowe brzmienie punktów IRiESD:

##### 1. Zmieniono treść punktu I.1.3. oraz I.1.4 i nadano im następujące brzmienie oraz dodano punkt I.1.22 w brzmieniu:

I.1.3. Niniejsza IRiESD spełnia w szczególności wymagania:

- a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zmianami) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
- b. ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2020 r., poz. 261 z późn. zmianami),
- c. ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zmianami),
- d. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 z późn. zmianami),
- e. decyzji z dnia 13 lutego 2012 roku znak DPE – 4711 – 60(7)/2012/764/UA Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wyznaczającej Fabrykę Maszyn „GLINIK” S.A (aktualnie OOE Spółka z o.o.) - Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na obszarze określonym w koncesji,
- f. decyzji z dnia 23 kwietnia 1999 roku znak PEE/141/764/U/1/2/99/AS z późniejszymi zmianami udzielającej Fabryce Maszyn „GLINIK” S.A (aktualnie OOE Spółka z o.o.) koncesji na dystrybucję energii elektrycznej,
- g. określone w opracowanej przez operatora systemu przesyłowego (zwanego dalej: „OSP”) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwaną dalej „IRiESP”), zatwierdzonej decyzją Prezesa URE,
- h. określone w opracowanej przez Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (zwaną dalej IRiESD OSDp)

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

strona 3 z 15

Zatwierdzono w dniu                      **WICEPREZES ZARZĄDU** **PREZES ZARZĄDU**  
**GŁÓWNY KSIĘGOWY**

Data obowiązywania:

od ..... r.

Krystian Kiwacz

Kamil Schroeder

- i. Taryfy OSD,
- j. zawarte w:
  - a) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL,
  - b) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (Dz. Urz. UE L 112/1 z 27.4.2016 r.) - NC RfG,
  - c) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1388 z dnia 17 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący przyłączenia odbioru (Dz. Urz. UE L 223/10 z 18.8.2016 r.) - NC DC,
  - d) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1447 z dnia 26 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci określający wymogi dotyczące przyłączenia do sieci systemów wysokiego napięcia prądu stałego oraz modułów parku energii z podłączeniem prądu stałego (Dz. Urz. UE L 241/1 z 8.9.2016 r.) - NC HVDC,
  - e) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/1485 z dnia 2 sierpnia 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące pracy systemu przesyłowego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 220/1 z 25.8.2017 r.) - SO GL,
  - f) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych (Dz. Urz. UE L 312/54 z 28.11.2017 r.) - NC ER; zwanymi dalej łącznie „Kodeksami sieci”.

I.1.4. Uwzględniając warunki określone w niniejszej IRiESD - OSDn w celu realizacji ustawowych zadań przyjmuje do stosowania instrukcje eksploatacji obiektów i urządzeń, instrukcje ruchowe oraz instrukcje organizacji bezpiecznej pracy, a także dokumenty przyjęte na podstawie Kodeksów sieci.

I.1.22. Zakres przedmiotowy IRiESD pokrywa się częściowo z zakresem przedmiotowym TCM, stąd:

- a) w przypadku, gdy wystąpi rozbieżność pomiędzy postanowieniami IRiESD, a postanowieniami TCM, OSDn niezwłocznie podejmie działania mające na celu wyeliminowania tych rozbieżności, a do tego czasu postanowienia TCM mają pierwszeństwo nad rozbieżnymi z nimi postanowieniami IRiESD,
- b) w przypadku wydania przez Prezesa URE decyzji w sprawie przyznania, podmiotowi zobowiązanemu do stosowania IRiESD, odstępstwa od stosowania przepisów Kodeksów sieci, nie stosuje się wobec tego podmiotu wymagań IRiESD sprzecznych z tą decyzją.

**2. Zmieniono treść punktu I.4.1. i I.4.4 ppkt i) i nadano im następujące brzmienie:**

I.4.1. OSDn świadczy usługi dystrybucji na zasadzie równoprawnego traktowania wszystkich użytkowników systemu, z uwzględnieniem wynikającego z norm

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		strona 4 z 15
Zatwierdza (w imieniu)	PREZES ZARZĄDU GŁÓWNY KSIĘGOWY	Data obowiązywania: od ..... r.
	Krzysztof Kiwacz	Kamil Schroeder

prawnych obowiązku zapewnienia pierwszeństwa w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE oraz w wysokosprawnej kogeneracji, z zachowaniem niezawodności i bezpieczeństwa KSE.

- I.4.4. i) udziela bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokości określonej w taryfie lub umowie.

**3. Zmieniono treść punktu II.1.19. i nadano mu następujące brzmienie:**

- II.1.19 Wytwórca energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, będący:
- 1) prosumentem,
  - 2) przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców - zwanej dalej „ustawą Prawo przedsiębiorców” (Dz. U. z 2019 r., poz. 1292 z późn. zmianami) niebędącego prosumentem,
- informuje OOE Sp. z o. o. o terminie przyłączenia mikroinstalacji, lokalizacji przyłączenia mikroinstalacji, rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w tej mikroinstalacji oraz mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji, nie później niż w terminie 30 dni przed dniem planowanego przyłączenia mikroinstalacji do sieci OOE Sp. z o. o.

**4. W treści punktu II.4.3.2. wyrażenia „ARNE” zastępuje się wyrażeniem „Układ ARNE”.**

**5. W punkcie II.4.7.1.4.**

**— Zmieniono ppkt c i nadano mu następujące brzmienie:**

c) w przypadku wytwórców posiadających odnawialne źródła energii (z wyjątkiem nowo przyłączanych), dodatkowo na zaciskach generatorów źródeł wytwórczych, dla których wymagane jest potwierdzenie przez OOE Sp. z o. o. ilości energii elektrycznej, niezbędne do uzyskania świadectw pochodzenia w rozumieniu ustawy OZE.

**6. Zmieniono treść punktu IV.1.1. i nadano mu następujące brzmienie:**

IV.1.1. OSP, zgodnie z IRiESP, na bieżąco kontroluje warunki pracy KSE. OSP może stwierdzić zagrożenie bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej i podać do publicznej wiadomości komunikat o wystąpieniu zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej i podejmowanych działaniach.  
OSP, zgodnie z IRiESP, opracowuje i aktualizuje plan obrony systemu i plan odbudowy zgodnie z NC ER.

**7. Zmieniono treść punktu IV.1.3. i nadano mu następujące brzmienie:**

IV.1.3. W przypadku ogłoszenia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, OSP może stosować procedury awaryjne bilansowania systemu i zarządzania

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
strona 5 z 15	
<del>WICEPREZES ZARZĄDU</del> <del>PREZES ZARZĄDU</del>	Data obowiązywania:
Zatwierdzono w dniu .... GŁÓWNY KSIĘGOWY	od ..... r.

Krystian Kiwacz

Kamil Schroeder

ograniczeniami systemowymi, nazywane również „procedurami awaryjnymi”.  
Procedury awaryjne stosowane na rynku bilansującym określa TCM.

**8. Zmieniono treść punktu IV.1.4. i nadano mu następujące brzmienie:**

- IV.1.4. OSP ma prawo stosować zgodnie z TCM procedury awaryjne w przypadku wystąpienia każdej z poniższych sytuacji:
- zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, w tym awarii sieciowej lub awarii w systemie,
  - awarii systemów teleinformatycznych o podstawowym znaczeniu dla realizacji bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, między innymi takich jak WIRE, SOWE, system planowania pracy jednostek wytwórczych lub systemy wspomaganie dyspozytorskiego.

**9. Zmieniono treść punktu IV.1.6. i nadano mu następujące brzmienie:**

- IV.1.6. OSDp wraz z OSP podejmują, zgodnie z IRiESP, niezwłoczne działania zmierzające do likwidacji zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, awarii sieciowej lub awarii w systemie i odbudowy KSE na podstawie planu odbudowy.

**10. W punkcie VIII.4.2. zmieniono treść ppkt 10), któremu nadano następujące brzmienie:**

- 10) udzielanie bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokości określonej w taryfie lub umowie.

**11. Zmieniono treść punktu A.1.1 i nadano mu następujące brzmienie:**

- A.1.1. Uwarunkowania formalno-prawne części Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi (IRiESD-Bilansowanie) wynikają z następujących przepisów i dokumentów:
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zmianami) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
  - ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2020 r., poz. 261 z późn. zmianami),
  - decyzji z dnia 23 kwietnia 1999 roku znak PEE/141/764/U/1/2/99/AS z późniejszymi zmianami udzielającej Fabryce Maszyn „GLINIK” S.A (aktualnie OOE Spółka z o.o.) koncesji na dystrybucję energii elektrycznej,
  - decyzji z dnia 13 lutego 2012 roku znak DPE – 4711 – 60(7)/2012/764/UA Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wyznaczającej Fabrykę Maszyn „GLINIK” S.A (aktualnie OOE Spółka z o.o.) - Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na obszarze określonym w koncesji,,

- e) określone w opracowanej przez operatora systemu przesyłowego (zwanego dalej: „OSP”) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwaną dalej „IRiESP”), zatwierdzonej decyzją Prezesa URE,
- f) określone w opracowanych przez OSP Warunkach dotyczących bilansowania (zwanych dalej „WDB”), zatwierdzonych decyzją Prezesa URE,
- g) Taryfy OOE Sp. z o. o.,
- h) rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL.

**12. W punktach: A.1.2, A.5.1., C.1, C.10., skrót „IRiESP” zastąpiono skrótem „WDB”.**

**13. W punktach A.3.1., E.1. skrót „IRiESP – Bilansowanie” zastąpiono skrótem „WDB”.**

**14. W punkcie A.4.3.1. zmieniono ppkt e) i nadano mu następujące brzmienie:**

e) zawarciu przez URD typu odbiorca (URDo), będącego wytwórcą w mikroinstalacji (innym niż prosument rozliczany na podstawie umowy kompleksowej), umowy dystrybucji z OOE Sp. z o. o.

**15. Zmieniono treść punktu B.12. i nadano mu następujące brzmienie:**

B.12. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, w zakresie energii pobranej z sieci oraz wprowadzonej do sieci OOE Sp. z o. o., z URDo wytwarzającymi energię w mikroinstalacji, z wyłączeniem prosumentów rozliczanych na podstawie umowy kompleksowej, jest zawierana po uprzednim zgłoszeniu mikroinstalacji lub realizacji umowy przyłączeniowej.

**16. W punkcie C.1.2. ppkt a) tiret trzeci otrzymuje następujące brzmienie:**

— oddzielnie w formie okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej dane o ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci przez URD posiadającego mikroinstalację

**17. Nadano nowe brzmienie rozdziałowi H:**

## **H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

H.1. Niniejszy rozdział określa procedury postępowania i rozstrzygnięcia reklamacji w zakresie objętym niniejszą IRiESD.

H.2. Reklamacje podmiotów zobowiązanych do stosowania IRiESD mogą być zgłaszane w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową) lub ustnej (osobiście, telefonicznie).

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		strona 7 z 15
<b>WICEPREZES ZARZĄDU</b> Zatwierdzono w dniu <b>GŁÓWNY KSIĘGOWY</b>		Data obowiązywania:
<b>PREZES ZARZĄDU</b> Krystian Kiwacz		od ..... r.
Kamil Schroeder		

H.3. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z OOE Sp. z o. o. umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do OOE Sp. z o. o.

Proszument będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który posiada zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje dotyczące rozliczania i dystrybucji tej energii do tego sprzedawcy.

H.4. OOE Sp. z o. o. samodzielnie (bez udziału sprzedawcy) realizować będzie następujące obowiązki w zakresie postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o których mowa w pkt. A.1.1.:

1. przyjmuje od URD przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
2. udzielanie URD, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
3. powiadamianie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych powiadomień lub w formie komunikatów umieszczanych na
4. informowanie na piśmie z co najmniej:
  - a) rocznym wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
  - b) trzyletnim wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - c) tygodniowym wyprzedzeniem – o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
5. kontaktowanie się z URD w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
6. przyjmowanie od URD reklamacji na wstrzymanie przez OOE Sp. z o. o. dostarczania energii.

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
<b>WICEPREZES ZARZĄDU</b> <b>PREZES ZARZĄDU</b>	
Zatwierdzono w dniu ..... r.	Data obowiązywania: od ..... r.
Krystian Kiwacz	Kamil Schroeder



7. przyjmowanie dodatkowych zleceń od URD na wykonanie czynności wynikających z taryfy OOE Sp. z o. o.
8. przyjmowanie od prosumenta będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, reklamacji dotyczących przyłączenia mikroinstalacji.

H.5. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. H.4., realizowane jest w następujący sposób:

- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiaroworozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę do OOE Sp. z o. o. OOE Sp. z o. o. dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji od sprzedawcy i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy,
- 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiaroworozliczeniowego sprzedawca przekazuje do OOE Sp. z o. o. w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. OOE Sp. z o. o. bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OOE Sp. z o. o. niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. OOE Sp. z o. o. wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,
- 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym OOE Sp. z o. o. w terminie 2 dni roboczych. OOE Sp. z o. o. realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
- 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiaroworozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,
- 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OOE Sp. z o. o. przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych. OOE Sp. z o. o. w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OOE Sp. z o. o. przekazuje sprzedawcy

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

strona 9 z 15

Zatwierdzono w dniu

**WICEPREZES ZARZĄDU**  
**PREZES ZARZĄDU**  
**GŁÓWNY KSIĘGOWY**

Data obowiązywania:

od ..... r.

Krzysztof Kiwacz Kamil Schroeder

informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie OOE Sp. z o. o.,

6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:

a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

sprzedawca przekazuje OOE Sp. z o. o. w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD. OOE Sp. z o. o. po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,

6a) w przypadku zaistnienia przesłanek do udzielenia URD przez OOE Sp. z o. o. bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, OOE Sp. z o. o. przekazuje sprzedawcy informacje niezbędne do udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikaty w terminie 21 dni kalendarzowych od:

- ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OOE Sp. z o. o. standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla URD przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, - dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. H.5. ppkt. 6) lit. a), dla innych URD niż URD, który złożył wniosek o którym mowa w pkt. H.5. ppkt. 6) lit. a), zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co URD, który złożył ten wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

6b) bonifikata, o której mowa w ppkt 6a) jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OOE Sp. z o. o. a sprzedawcą,

6c) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje OOE Sp. z o. o. reklamację w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych. OOE Sp. z o. o. po rozpatrzeniu

reklamacji, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji od sprzedawcy,

- 7) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do OOE Sp. z o. o. w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. OOE Sp. z o. o. niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia,
- 8) W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego sprzedawca na żądanie OOE Sp. z o. o., w terminie 7 dni od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do OOE Sp. z o. o. kopię odpowiedzi udzielonej URD.

Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę za wyjątkiem ppkt. 7).

H.6. Reklamacje powinny być przesyłane do OOE Sp. z o. o., na adres pocztowy:

*OOE Spółka z o.o.*

*ul. Józefa Michalusa 1, 38 - 320 Gorlice*

*lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w tym na adres sekretariat@ooeenergia.pl*

H.7. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do OOE Sp. z o. o. powinno zawierać w szczególności:

- a) dane adresowe podmiotu;
- b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem;
- c) zgłaszane żądanie;
- d) dokumenty uzasadniające żądanie.

Uchybienia w zgłoszeniu reklamacyjnym dot. ppkt. a)-d) nie mogą być przyczyną odmowy rozpatrzenia reklamacji przez OOE Sp. z o. o., ale mogą skutkować opóźnieniem rozpatrzenia reklamacji.

H.8. OOE Sp. z o. o. rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez OOE Sp. z o. o. usługi

dystrybucji, lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OOE Sp. z o. o.,

- c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionego przez OOE Sp. z o. o. do sprzedawcy,
- d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, OOE Sp. z o. o. we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy OOE Sp. z o. o., to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

H.9. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:

- a) w przypadkach o których mowa w pkt. H.8. a) – w sposób określony w GUD-K,
- b) w przypadkach o których mowa w pkt. H.8. b) i c) - w sposób określony w pkt. H.2.

H.10. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez OOE Sp. z o. o. zgodnie z pkt. H.9, w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do OOE Sp. z o. o. z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:

- a) zakres nieuwzględnionego przez OOE Sp. z o. o. żądania;
- b) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania;
- c) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.

Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany na adresy, o których mowa w pkt. H.6., odpowiednio listem lub w formie elektronicznej w postaci skanu dokumentu.

H.11. OOE Sp. z o. o. rozstrzyga wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. OOE Sp. z o. o. rozpatruje przedmiotowy wniosek po przeprowadzeniu negocjacji z upoważnionymi przedstawicielami podmiotu zgłaszającego reklamację i może ją uwzględnić w całości lub w części lub podtrzymać swoje wcześniejsze stanowisko. OOE Sp. z o. o. przesyła rozstrzygnięcie wniosku w formie pisemnej.

H.12. OOE Sp. z o. o. zastrzega, iż w sytuacjach uzasadnionych okolicznościami faktycznymi lub nadzwyczajnymi, w tym w szczególności stanem epidemii, stanami

kłęski żywiłowej, innych stanów kwalifikowanych jako siła wyższa – terminy określone w rozdziale H mogą ulec wydłużeniu – w zakresie dopuszczalnym obowiązującymi przepisami prawa. O wydłużeniu terminów OOE Sp. z o. o. przekazuje informacje nie później niż z chwilą wykonania czynności objętych zasadami określonymi w niniejszym rozdziale.

**18. W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w „Oznaczeniach skrótów”:**

**a. dodano nowe skróty:**

**Prosument**                      Prosument energii odnawialnej  
**WDB**                                Warunki dotyczące bilansowania

**b. Usunięto skrót „IRiESP-Bilansowanie”,**

**c. Zmieniono skróty:**

**OSD**                      Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego  
**OSDp**                    Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którego sieć dystrybucyjna posiada bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową  
**OSDn**                    Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową  
**OSP**                      Operator systemu przesyłowego elektroenergetycznego  
**JWCD**                    Jednostka wytwórcza centralnie dysponowana – jednostka wytwórcza typu D przyłączona do sieci przesyłowej lub koordynowanej sieci 110kV, o mocy co najmniej 50 MW, podlegająca centralnemu dysponowaniu przez OSP  
**nJWCD**                    Jednostka wytwórcza nie będąca jednostką wytwórczą centralnie dysponowaną – jednostka wytwórcza nie podlegająca centralnemu dysponowaniu przez OSP

**19. W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w „Pojęciach i definicjach”:**

**a. Zmieniono definicję: „Prosument” i nadano jej następujące brzmienie:**

**Prosument energii odnawialnej**      Odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 443, z późn. zm.),

**b. Zmieniono definicję „Uczestnik Rynku Bilansującego” i nadano jej następujące brzmienie:**

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
<del>WICEPREZES ZARZĄDU</del> <del>PREZES ZARZĄDU</del>	
Zatwierdzono w dniu <b>GŁÓWNY KSIĘGOWY</b> ..... r.	strona 13 z 15 Data obowiązywania: od ..... r.
Krystian Kiwacz	Kamil Schroeder

**Uczestnik Rynku Bilansującego** - Podmiot, który ma zawartą Umowę o świadczenie usług przesyłania z OSP, na mocy której, w celu zapewnienia sobie zbilansowania handlowego, określonymi w WDB.

**c. Zmieniono definicję „Jednostka wytwórcza” i nadano jej następujące brzmienie:**

**Jednostka wytwórcza** - Moduł wytwarzania energii, tj. wyodrębniony zespół urządzeń elektrowni, służący do wytwarzania energii elektrycznej i wyprowadzania mocy. Jednostka wytwórcza obejmuje także transformatory oraz linie służące do wyprowadzenia mocy, wraz z łącznikami w miejscu przyłączenia jednostki do sieci.

W przypadku, gdy ze względu na ścisłe powiązanie technologiczne w procesie wytwarzania energii, produkcja energii z jednego źródła jest uzależniona od pracy innego, takie źródła wytwórcze należy traktować jako jedną jednostkę wytwórczą.

Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiające kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (Dz. Urz. UE L 112/1 z 27.4.2016 r.) - NC RfG, w art. 5 ust. 2 określa cztery kategorie (typy) modułów wytwarzania energii, tj. typ A, B, C i D oraz wartości graniczne progów mocy dla tych modułów. Na podstawie art. 5 ust. 3 powołanego rozporządzenia zostały opracowane przez OSP i zatwierdzone przez Prezesa URE dla obszaru Rzeczypospolitej Polskiej progi mocy maksymalnych dla ww. modułów wytwarzania energii typu B, C i D.

**Podział modułów wytwarzania energii:**

- a) moduł wytwarzania energii typu A –moduł wytwarzania energii przyłączony do sieci o napięciu niższym niż 110 kV oraz mocy maksymalnej nie mniejszej niż 0,8 kW i mniejszej niż 200 kW,
- b) moduł wytwarzania energii typu B –moduł wytwarzania energii przyłączony do sieci o napięciu niższym niż 110 kV oraz mocy maksymalnej nie mniejszej niż 200 kW i mniejszej niż 10 MW,
- c) moduł wytwarzania energii typu C –moduł wytwarzania energii przyłączony do sieci o napięciu niższym niż 110 kV oraz mocy maksymalnej nie mniejszej niż 10 MW i mniejszej niż 75 MW,
- d) moduł wytwarzania energii typu D –moduł wytwarzania energii przyłączony do sieci o napięciu niższym niż 110 kV i mocy maksymalnej nie mniejszej niż 75 MW oraz wszystkie moduły wytwarzania energii, bez względu na ich moc maksymalną, jeśli napięcie w punkcie ich przyłączenia ma wartość co najmniej 110 kV.

**d. Zmieniono definicję „Rynek bilansujący” i nadano jej następujące brzmienie:**

**Rynek bilansujący** Wszystkie ustalenia instytucjonalne, handlowe i operacyjne ustanawiające rynkowe zarządzanie bilansowaniem co jest realizowane za pomocą mechanizmu bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzania tej energii w KSE.

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
<b>WICEPREZES ZARZĄDU</b> <b>PREZES ZARZĄDU</b>	
Zatwierdzono w dniu <b>GŁÓWNY KSIĘGOWY</b> ..... r.	strona 14 z 15 Data obowiązywania: od .....

Krystian Klwacz

Kamil Schroeder

**e. Dodano nową definicję „Warunki dotyczące bilansowania” o następującym brzmieniu:**

**Warunki dotyczące bilansowania** Dokument opracowany przez OSP na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL, zatwierdzony decyzją Prezesa URE.

**f. Dodano definicję „Elektrownia” o następującym brzmieniu:**

**Elektrownia** Zakład wytwarzania energii, tj. obszarowo wyodrębniona część przedsiębiorstwa energetycznego, prowadzącego działalność polegającą na przekształcaniu energii pierwotnej w energię elektryczną, składająca się z jednego modułu wytwarzania energii lub z większej liczby modułów wytwarzania energii mających jedno lub kilka miejsc przyłączenia do sieci.

**g. Dodano definicję „TCM” o następującym brzmieniu:**

**TCM** Metody, warunki, wymogi i zasady (ang. „terms, conditions and methodologies”) przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 714/2009 z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie warunków dostępu do sieci w odniesieniu do transgranicznej wymiany energii elektrycznej i uchylającym rozporządzenie (WE) nr 1228/2003 (Dz. Urz. UE L 211/15 z 14.08.2009 r., z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r.) lub Kodeksów sieci.

**h. Dodano nową definicję „Układ ARNE” o następującym brzmieniu:**

**Układ ARNE** Układ automatycznej regulacji napięcia i mocy biernej w węzle wytwórczym.

**i. Usunięto definicję „Automatyczny układ regulacji napięcia elektrowni (ARNE)”.**

Projekt Karty aktualizacyjnej 6/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
strona 15 z 15	
Zatwierdzono w dniu	Data obowiązywania:
<b>WICEPREZES ZARZĄDU</b> <b>GŁÓWNY KSIĘGOWY</b>	<b>PREZES ZARZĄDU</b>
od .....	..... r.

Krystian Kiwacz

Kamil Schroeder