

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI (OW)**

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ogólne warunki umowy o świadczenie usługi dystrybucji (zwane dalej Ogólnymi Warunkami lub OW) opracowane przez EMPOL ENERGIA Sp. z o.o. (zwaną dalej Dystrybutorem) określają zasady świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej w tym prawa i obowiązki Stron Umowy.
2. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
3. W przypadku gdy postanowienia OW odbiegają od zapisów Umowy – pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW stosuje się przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r.- Prawo energetyczne. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących regulujących kwestie dostaw energii elektrycznej.
5. W sprawach dotyczących zmiany sprzedawcy czy innych zasad współpracy Dystrybutora z Odbiorcą Strony stosują postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Dystrybutora lub jego następców prawnych.
6. W przypadku zmiany przepisów. o których mowa w ust.4 – do czasu dokonania zmiany OW stosuje się wprost postanowienia nowych uregulowań, z wyłączeniem sytuacji, gdy stronom została pozostawiona swoboda ukształtowania warunków umownych.
7. Dla celów Umowy oraz Ogólnych Warunków nie wprowadza się odrębnych definicji, niż określone w przepisach o których mowa w ust. 4 lub w postanowieniach taryf i instrukcji zatwierdzanych przez organy administracji publicznej dla Dystrybutora.

### **§2**

#### **ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty Dystrybutorowi należności za usługę dystrybucji, wynikającą z dokonanych rozliczeń.
2. Rozliczenia następują na podstawie Taryfy dla usług dystrybucji – ustalonych przez Dystrybutora i zatwierdzonych w sposób przewidziany przepisami prawa.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie.
4. Dystrybutor wystawia faktury VAT bez podpisu. Na pisemny wniosek Odbiorcy faktura może być sporządzana wyłącznie w formie elektronicznej. Wymagane jest potwierdzenie odbioru faktury, w świetle zapisu w ust. 9.
5. W przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. W przypadku gdy pomimo błędów w pomiarze - można ustalić ilość pobranej energii – rozliczenie następuje na podstawie rzeczywistej wielkości poboru.
6. W przypadku innych błędów w pomiarze powodujących zaniżenie odpłatności rozliczenie następuje na podstawie wielkości określonych w Umowie lub według wielkości występujących w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
7. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez Dystrybutora, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
8. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Nie złożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne

z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.

9. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Dystrybutora.
11. Dystrybutorowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w uregulowaniu należności za świadczone usługi dystrybucji.
12. W przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Dystrybutor ma prawo:
  - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
  - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

### §3

#### TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji w danym miesiącu, odbywać się będzie na podstawie faktur wystawianych do 5 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Termin płatności zobowiązań wynikających z faktur nie może być krótszy niż 14 dni od daty ich wystawienia.
2. Faktury za usługę dystrybucji dostarczane są na adres wskazany do korespondencji.
3. Należności za usługę dystrybucji regulowane będą przelewem na konto Dystrybutora wskazane na fakturze sprzedaży.
4. Zasady rozliczeń, cykle odczytywania, fakturowania oraz warunki i terminy płatności określone są w Taryfie Dystrybutora.

### § 4

#### STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. Dystrybutor dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Strony ustalają następujące standardy jakościowe energii elektrycznej:
  - a) Dopuszczalne odchylenia napięcia od znamionowego w czasie 30 minut w przedziale  $\pm 10\%$ .
  - b) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w ust. 1 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej.
  - c) Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć
    - przerwy planowanej - 16 godzin;
    - przerwy nieplanowanej - 24 godzin.
  - d) Łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (od 3 minut do 12 godzin) i bardzo długich ( od 12 do 24 godzin ) nie może przekroczyć:
    - przerw planowanych - 35 godzin;
    - przerw nieplanowanych - 48 godzin ( czas trwania tych przerw jest liczony od momentu uzyskania przez przedsiębiorstwo energetyczne informacji o wystąpieniu awarii w sieci do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej ).
  - e) Do czasu trwania przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do odbiorcy, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych, wykonanych zgodnie z IRIESD, w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego.

- f) W sieci dystrybucyjnej Dystrybutora mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
  - g) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci dystrybucyjnej Dystrybutora, Odbiorca zainstaluje w w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń ( odkształceń napięcia i prądu) do sieci Dystrybutora.
  - h) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y.
  - i) Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  nie większym niż  $\text{tg}\varphi_0$  określony w § 2 ust. 1 Umowy.
  - j) Pozostałe parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców - zgodne z wymaganiami ustawy „Prawo energetyczne” i przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
  - k) Wystąpienie przerw i zakłóceń określonych w pkt-ach od c) do f) nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Przedsiębiorstwo Energetyczne.
3. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo – rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli Dystrybutora lub za jego zgodą.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.

## § 5

### OBOWIĄZKI DYSTRYBUTORA

1. Dystrybutor ma obowiązek:
- a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy oraz OW,
  - b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących usługi dostarczania energii elektrycznej,
  - c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - d) udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
  - e) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia,
  - g) informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci,
  - h) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - i) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
  - j) na wniosek Odbiorcy dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
  - k) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej

w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca,

- l) dostarczenia aktualnego wykazu osób personelu ruchowego upoważnionych do przekazywania i przyjmowania poleceń ruchowych oraz dokonywania czynności łączeniowych w zakresie infrastruktury elektroenergetycznej będącej własnością i w eksploatacji Dystrybutora.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Dystrybutora, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Dystrybutora.

## § 6

### OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązki:

- a) terminowego regulowania należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa i postanowieniami Umowy,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dystrybutora dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dystrybutora dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dystrybutora wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
- j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Dystrybutora powiadomiony,
- m) niezwłocznego poinformowania Dystrybutora o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
- n) niezwłocznego poinformowania Dystrybutora o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) realizowania zaleceń pokontrolnych wydawanych przez Dystrybutora,
- p) opracowania Instrukcji Współpracy Ruchowo-Eksploatacyjnej pomiędzy personelem ruchowym Odbiorcy a personelem ruchowym Dystrybutora w zakresie stacji transformatorowej i sieci, będących własnością i w eksploatacji Odbiorcy. Instrukcja winna być uzgodniona i zaakceptowana przez Dystrybutora na piśmie,

- q) dostarczenia aktualnego wykazu osób personelu ruchowego upoważnionych do przekazywania i przyjmowania poleceń ruchowych oraz dokonywania czynności łączeniowych w zakresie infrastruktury elektroenergetycznej wyszczególnionej w pkt p,
- r) zawiadomienia Dystrybutora w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego. Brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

## § 7

### **MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY**

1. Strony ustalają, że Odbiorca zgłasza zapotrzebowanie wielkości mocy umownej dla przyłącza na roczny okres umowy, najpóźniej do 15 listopada roku poprzedzającego na rok następny. W przypadku nie zgłoszenia zapotrzebowania wielkości mocy umownej, przyjmuje się na rok następny moc umowną ostatnio zamówioną.
2. Roczny okres umowy obejmuje rok kalendarzowy. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej nie zwalnia go z obowiązku uiszczania stałych opłat sieciowych za usługę dystrybucji do końca rocznego okresu umownego, chyba że zobowiązania z tego tytułu przejmie jego prawny następca. Powyższe nie dotyczy § 3 ust. 4,6,7 i 8 niniejszej Umowy.
3. Zmiana wielkości mocy umownej może być dokonana raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który Dystrybutor rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Jeżeli odbiorca, za zgodą Dystrybutora, do którego sieci są przyłączone jego urządzenia, instalacje lub sieci, dokonuje zmniejszenia mocy umownej, w rozliczeniach za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10% dla całego okresu objętego korektą.
4. Jeśli istnieją możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Dystrybutor, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
5. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
6. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie Dystrybutora.
7. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.

## § 8

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY**

1. W razie naruszenia przez Dystrybutora obowiązków określonych w § 5 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie Dystrybutora.
2. Dystrybutor jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Dystrybutor odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub umowie.

5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu niedostarczenia energii elektrycznej wynikłą z awarii sieci nadrzędnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSDp) lub Operatora Systemu Przesyłowego (OSP), wynikłą z innych przerw a także działania siły wyższej.
6. Dystrybutor ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na zasadach określonych w przepisach prawa.
7. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Dystrybutor, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, Dystrybutor może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej zgodnie z art.6b ust. 1 i 2.ustawy Prawo energetyczne.
9. Dystrybutor wznowia dostarczanie energii elektrycznej po uregulowaniu przez Odbiorcę opłat za czynności związane ze wznowieniem wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
10. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania oraz po wykonaniu zaleceń pokontrolnych przywracających stan zgodny z umową.

**Dystrybutor:**

**Odbiorca:**

.....

.....